

п.1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации (далее - потребители) с разбивкой по уровням напряжения, категориям надежности потребителей и типу потребителей (физические или юридические лица), а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному. заполняется в произвольной форме.

Юридические лица						Физические лица							
	ед. изм.		динамика	из них категории надежности, шт.				ед. изм.		динамика	из них категории надежности		
		2016г.	к 2015г.	1 кат	2 кат	3 кат			2016г.	2015г.	1 кат	2 кат	3 кат
Всего	шт.						Всего	шт.					
110 кВ	шт.						110 кВ	шт.					
35 кВ	шт.						35 кВ	шт.					
6-10 кВ	шт.	64		-	64	-	6-10 кВ	шт.					
0,4 кВ	шт.	561		11	22	528	0,4 кВ	шт.	375		-	332	43

п.1.2. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой: физические лица, юридические лица, вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома, бесхозяйные объекты электросетевого хозяйства, приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

	Количество точек поставки	Количество точек поставки оборудованных ПУ	Кол-во ПУ с возможностью дистанционного сбора
физические лица	375	332	0
юридические лица	561	194	0
ВРУ многоквартирных домов	332	156	0
бесхозяйные объекты	0	0	0

п.1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации: длина воздушных линий (далее - ВЛ) и кабельных линий (далее - КЛ) с разбивкой по уровням напряжения, количество подстанций 110 кВ, 35 кВ, 6(10) кВ в динамике относительно года, предшествующего отчетному

№ п/п	Наименование основных показателей	Ед. изм.	2015 год	2016 год	откл.
1	Протяженность ВЛ 1-10 кВ	км	93,623	93,623	0,0
2	Протяженность ВЛ 0,4 кВ	км	36,912	36,912	0,0
3	Протяженность КЛ 1-10кВ	км	5,765	5,765	0,0
4	Протяженность КЛ 0,4 кВ	км	18,073	18,073	0,0
6	Количество ТП, КТП 6-10/0,4 кВ с 1 трансф-ом	ед.	48,0	48,0	0,0
7	Количество ТП, КТП 6-10/0,4кВ с 2 трансф-ми	ед.	37,0	37,0	0,0

п.1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения и по типам оборудования, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме и выражается в процентах по отношению к нормативному сроку службы объектов.

	Износ, %		Отклонение
	2015 г.	2016 г.	
ВЛ 1-10 кВ	19	21	2
ВЛ 0,4 кВ	17	20	3
КЛ 1-10 кВ	20	23	3
КЛ 0,4 кВ	32	35	3
ТП 6/10 кВ	50	52	2

п. 2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2015 г.	2016 г.	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии Π_{SAIDI}			
1.1.	ВН (110 кВ и выше)	0,0000	0,0000	
1.2.	СН1 (35 - 60 кВ)	0,0000	0,0000	
1.3.	СН2 (1 - 20 кВ)	0,3873	0,0940	
1.4.	НН (до 1 кВ)	0,0217	0,0940	
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии Π_{SAIFI}			
2.1.	ВН (110 кВ и выше)	0,0000	0,0000	
2.2.	СН1 (35 - 60 кВ)	0,0000	0,0000	
2.3.	СН2 (1 - 20 кВ)	0,1898	0,1230	
2.4.	НН (до 1 кВ)	0,0079	0,1230	
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) Π_{SAIDI} , план			
3.1.	ВН (110 кВ и выше)	0,0000	0,0000	
3.2.	СН1 (35 - 60 кВ)	0,0000	0,0000	
3.3.	СН2 (1 - 20 кВ)	0,0107	0,0940	
3.4.	НН (до 1 кВ)	0,0217	0,0940	
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) Π_{SAIFI} , план			
4.1.	ВН (110 кВ и выше)	0,0000	0,0000	
4.2.	СН1 (35 - 60 кВ)	0,0000	0,0000	
4.3.	СН2 (1 - 20 кВ)	0,9985	0,1230	
4.4.	НН (до 1 кВ)	0,0079	0,1230	
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0,0000	0,0000	
5.1.	в том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0,0000	0,0000	

п.2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, Π_{SAIDI}				Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, Π_{SAIFI}				Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $\Pi_{SAIDI, план}$				Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $\Pi_{SAIFI, план}$				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	Базовый сетевой район	0,0000	0,0000	0,0940	0,0940	0,0000	0,0000	0,1230	0,1230	0,0000	0,0000	0,0940	0,0940	0,0000	0,0000	0,1230	0,1230	0	замена провода на СИП, разукрупнение ПП

п. 2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде.

п. 2.4. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся качества оказания услуг по передаче электрической энергии, заполняется в произвольной форме.

№ п/п	Мероприятия
1	Текущий ремонт электрооборудования
2	Перераспределение нагрузок загруженных участков схемы электроснабжения
3	Исключение перегруза и недогруза трансформаторов
4	Ежеквартальный контроль и устранение перекосов напряжения на трансформаторных подстанциях

п. 3.1. Информация о наличии неостребованной мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах её увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы такой организации.

В связи с отсутствием данных, информацию о наличии неостребованной мощности за 2016 год предоставить невозможно.

п. 3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде.

п. 3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению

В целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению заявитель имеет возможность на сайте МУП "НРЭС" через вкладку "Обратная связь" подать заявку на технологическое присоединение в электронном виде, либо направить заявку, с приложением всех документов на электронный ящик: elektronevelsk@mail.ru

п. 3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			
		2015	2016	Динамика изменения показателя, %	2015	2016	Динамика изменения показателя, %	2015	2016	Динамика изменения показателя, %	2015	2016	Динамика изменения показателя, %	2015	2016	Динамика изменения показателя, %	
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	31	19	61	23	24	104	1	2	200	0	0	0	0	0	0	45
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	31	19	61	23	24	104	1	2	200	0	0	0	0	0	0	45
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирурующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.	по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.	по вине сторонних лиц	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	7	11	157	6	11	183	12	11	92	0	0	0	0	0	0	11
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	31	19	61	23	24	104	1	2	200	0	0	0	0	0	0	45
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	28	19	68	20	24	120	1	2	200	0	0	0	0	0	0	45
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирурующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.	по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.	по вине заявителя	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	112	70	63	91	75	-18	143	112	-22	0	0	0	0	0	0	75

п. 3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации (не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом).

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15		150		250		670		
Категория надежности			I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II	III	
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии									
500 - сельская местность/300 - городская местность	Да	КЛ	http://rec.admsakhalin.ru/fileadmin/uploads/electro2015/prikaz_e28_02_11_2015.pdf								
		ВЛ									
Нет	КЛ										
	ВЛ										
750	Да										КЛ
	ВЛ										
Нет	КЛ										
	ВЛ										
1000	Да										КЛ
	ВЛ										
Нет	КЛ										
	ВЛ										
1250	Да		КЛ								
	ВЛ										
Нет	КЛ										
	ВЛ										

4.1.Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

Количество обращений, поступивших в МУП "Невельские районные электрические сети"

N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания															
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее			
		2015 г.	2016 г.	Динамика изменения показателя, %	2015 г.	2016 г.	Динамика изменения показателя, %	2015 г.	2016 г.	Динамика изменения показателя, %	2015 г.	2016 г.	Динамика изменения показателя, %	2015 г.	2016 г.	Динамика изменения показателя, %	
1	2		3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	45	45	0,0	2	0	-100,0	8	0	-100	0	0	0	0	0	0	0
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии			0,0			0,0			0			0				0
1.2	осуществление технологического присоединения	45	45	0,0	2	0	-100,0	8	0	-100			0				0
1.3	коммерческий учет электрической энергии			0,0			0,0			0			0				0
1.4	качество обслуживания			0,0			0,0			0			0				0
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов			0,0			0,0			0			0				0
1.6	прочее (указать)			0,0	0	0	0,0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.6.1				0,0			0,0			0			0				0
1.6.2				0,0			0,0			0		0	0				0
1.6.3				0,0			0,0			0			0				0
2	Жалобы	0	0	0,0			0,0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том			0,0			0,0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.1.1	качество услуг по передаче электрической энергии			0,0			0,0			0			0				0
2.1.2	качество электрической энергии			0,0			0,0			0			0				0
2.2	осуществление технологического присоединения			0,0			0,0			0			0				0
2.3	коммерческий учет электрической энергии			0,0			0,0			0			0				0
2.4	качество обслуживания			0,0			0,0			0			0				0
2.5	техническое обслуживание объектов электросетевого			0,0			0,0			0			0				0
2.6	прочее (указать)			0,0	0	0	0,0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.6.1				0,0			0,0			0			0				0
2.6.2				0,0			0,0			0			0				0
2.6.3				0,0			0,0			0			0				0
3	Заявка на оказание услуг	45	45	0,0			0,0	8	0	-100	0	0	0	0	0	0	0
3.1	по технологическому присоединению	45	45	0,0	2	0	-100,0	8	0	-100			0				0
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче			0,0			0,0			0			0				0
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии			0,0			0,0			0			0				0
3.4	прочее (указать)	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.4.1				0,0			0,0			0			0				0
3.4.2				0,0			0,0			0			0				0
3.4.3				0,0			0,0			0			0				0

п. 4.2. Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей МУП "НРЭС":

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	МУП "НРЭС"	очный	г. Невельск, ул. Пограничная, д. 1	8 (42436) 65111; 65112; elektronevelsk@mail.ru	Понедельник-Пятница 8-00 до 17-30	технологическое присрединение заявителей	45	15	10	-

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:	номер телефона	8 (42436) 65111; 65112
	Номер телефона по вопросам энергоснабжения:		
	Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:		
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	вызовов	32
2.1.	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	вызовов	32
2.2.	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	вызовов	-
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0,1
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	2,5

4.4.	Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг.	Всего очных обращений потребителей: 45
------	---	---

п. 4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций.

Дополнительные услуги (сервисы) не оказываются (не предоставляются).

п. 4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения.

Данные мероприятия не предусмотрены.

п. 4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций.

Опросы не проводились.

п. 4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей.

№ п/п	Мероприятия
1	Анализ потребностей и ожиданий клиентов посредством обработки обращений потребителей
2	Реагирование на жалобы и обращения, обеспечение "обратной связи"
3	Осуществление мониторинга и контроля над обслуживанием потребителей, в том числе за исполнением решений, принятых по жалобам и обращениям клиентов
4	Обеспечение информативности
5	Сокращение сроков обработки и выполнения необходимых мероприятий по обращениям заявителей

п. 4.9. Информация по обращениям потребителей.

МУП "НРЭС"

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг			Факт получения потребителем ответа		Мероприятия по результатам обращения							
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения	
	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
1	1	15.01.2016		1						1												1				1			Выполнено		
2	2	15.01.2016		1						1													1				1			Выполнено	
3	3	10.02.2016		1						1													1				1			Выполнено	
4	4	10.02.2016		1						1													1				1			Выполнено	
5	5	10.02.2016		1						1													1				1			Выполнено	
6	6	10.02.2016		1						1													1				1			Выполнено	
7	7	11.02.2016		1						1													1				1			Выполнено	
8	8	12.02.2016		1						1													1				1			Выполнено	
9	9	29.02.2016		1						1													1				1			Выполнено	
10	10	29.02.2016		1						1													1				1			Выполнено	
11	11	29.02.2016		1						1													1				1			Выполнено	
12	12	09.03.2016		1						1													1				1			Выполнено	
13	13	10.03.2016		1						1													1				1			Выполнено	
14	14	17.03.2016		1						1													1				1			Выполнено	
15	15	24.03.2016		1						1													1				1			Выполнено	
16	16	29.03.2016		1						1													1				1			Выполнено	
17	17	06.04.2016		1						1													1				1			Выполнено	
18	18	08.04.2016		1						1													1				1			Выполнено	
19	19	22.04.2016		1						1													1				1			Выполнено	
20	20	09.06.2016		1						1													1				1			Выполнено	
21	21	14.06.2016		1						1													1				1			Выполнено	
22	22	14.06.2016		1						1													1				1			Выполнено	
23	23	14.06.2016		1						1													1				1			Выполнено	
24	24	20.06.2016		1						1													1				1			Выполнено	
25	25	15.06.2016		1						1													1				1			Выполнено	
26	26	20.06.2016		1						1													1				1			Выполнено	
27	27	01.07.2016		1						1													1				1			Выполнено	
28	28	04.07.2016		1						1													1				1			Выполнено	
29	29	11.07.2016		1						1													1				1			Выполнено	
30	30	11.07.2016		1						1													1				1			Выполнено	
31	31	12.07.2016		1						1													1				1			Выполнено	
32	32	20.07.2016		1						1													1				1			Выполнено	
33	33	04.08.2016		1						1													1				1			Выполнено	
34	34	04.08.2016		1						1													1				1			Выполнено	
35	35	11.08.2016		1						1													1				1			Выполнено	
36	36	28.08.2016		1						1													1				1			Выполнено	
37	37	28.08.2016		1						1													1				1			Выполнено	
38	38	30.08.2016		1						1													1				1			Выполнено	
39	39	19.09.2016		1						1													1				1			Выполнено	
40	40	06.10.2016		1						1													1				1			Выполнено	
41	41	26.10.2016		1						1													1				1			Выполнено	
42	42	28.10.2016		1						1													1				1			Выполнено	
43	43	27.10.2016		1						1													1				1			Выполнено	
44	44	02.11.2016		1						1													1				1			Выполнено	
45	45	16.11.2016		1						1													1				1			Выполнено	